

03.10.2014 00:00 Uhr, Kronach

FASHION-OUTLET ERHÄLT PRÄDIKAT

Bereits zum dritten Mal wurde das Bekleidungsfachgeschäft Fedola Fashion Outlet in Knellendorf zum "1a-Fachhändler Mode/Textil" gekürt.



Knellendorf - Kriterien dabei sind Leistungsstand, Personalpolitik, Unternehmensführung, Service und Kundendienst. Die Auszeichnung wurde vom Brancheninformationsdienst "markt intern" vergeben. Die Anforderungen sind hoch. Der in Düsseldorf ansässige Verlag vergibt nach einem mehrstufigen Auszeichnungsverfahren den Titel "1a-Fachhändler" nur an inhabergeführte Fachgeschäfte, die einen umfangreichen Kriterienkatalog in Sachen Service, Beratungskompetenz und Kundenzufriedenheit erfüllen.

Die Erlangung des Prädikates ist an bestimmte Kriterien gebunden wie inhabergeführtes Unternehmen mit permanenter Leistungsgarantie, hohe Produktkompetenz, seriöse Preisgestaltung, dauerhaft aktuelle und zeitgemäße Angebote sowie persönliche Beratung durch den Inhaber oder qualifizierte Mitarbeiterinnen. Einzuzureichen sind mindestens 25 schriftliche Erklärungen zufriedener Kunden. Weitere Anforderungen für ein deutlich über dem Durchschnitt liegendes Service-Paket sind beispielsweise kostenlose Parkplätze direkt am Haus, problemloser Waren-Umtausch, Einzelbestellungen bei Sonderwünschen, preiswerter Änderungsservice, Auswahlen zum Probieren zu Hause, Reservierungen, Typ- und Stilberatung, Geschenkgutscheine, Geschenkverpackung, Beratung zur Textilpflege oder auch Gruppeneinkleidungen. Das Fedola Fashion Outlet in Kronach-Knellendorf hat dieses Verfahren bereits zum dritten Mal in Folge bestanden. Die anerkennende Urkunde wurde von Kronachs Bürgermeister Wolfgang Beiergrößlein am Donnerstag übergeben.

Das Kronacher Stadtoberhaupt gehörte ebenso zu den Gratulanten wie der Abteilungsleiter Wirtschaftsmanagement der Stadt Kronach, Georg Köstner. Beide freuten sich mit dem Inhaber sowie Geschäftsführer Gerd Schöb über die hohe Auszeichnung. Der Bürgermeister betonte, dass die Stadt und auch der Landkreis Kronach stolz auf ihre Mittelständler seien. *hs*

Quelle: www.np-coburg.de

Autor: Heike Schüle

Artikel: <http://www.np-coburg.de/lokal/kronach/kronach/Fashion-Outlet-erhaelt-Praedikat;art83426,3627923>

Wiederverwertung nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung